

## Principer för behandling av Klienters Personuppgifter

Dessa principer för Behandling av Klienternas Personuppgifter (hädanefter också kallade **principer**) beskriver hur Ferratum behandlar sina Klienters Personuppgifter och alla andra Registrerade (hädanefter också kallat **du**) i anslutning till de tjänster som tillhandahålls av Ferratum. Principerna gäller om Klienten använder, har använt eller uttryckt avsikt att använda eller om Klienten eller annan Registrerad person på något annat sätt är relaterad till produkterna eller tjänsterna som tillhandahålls av Ferratum, vilket även innefattar innan dessa principer trädde i kraft.

### 1. Definitioner

- 1.1. **Klient** - en fysisk person som använder, har använt eller har uttryckt avsikt att använda de produkter och tjänster som erbjuds av Ferratum eller avsikt att ingå ett garantiavtal.
- 1.2. **Kontrakt** - Ett kontrakt mellan Ferratum och Klienten.
- 1.3. **Dataskyddsbestämmelser** - Alla tillämpliga lagar och regler som reglerar behandling av Personuppgifter, vilket innefattar men inte är begränsat till Dataskyddsförordningen (GDPR);
- 1.4. **Ferratum** – Ferratum Bank p.l.c., Malta Registry of Companies code C 56251, adress Tagliaferro Business Centre Level 6, 14 High Street 1551 Sliema, Malta, telefon 020 12 30 30, e-postadress: kundtjanst@ferratumbank.se;
- 1.5. **Ferratum Group** - Ferratum tillsammans med företag vars majoritetsägare direkt eller indirekt är Ferratums moderföretag Ferratum Oyj (Finsk Handelsregisterkod 1950969-1, adress Ratamestarinkatu 11 A, Helsingfors, Republiken Finland);
- 1.6. **GDPR** - Europaparlamentets- och rådets förordning (EU) 2016/679 den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om fri rörlighet för sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46 /EG (Dataskyddsförordningen);
- 1.7. **Personuppgifter** - Uppgifter om en identifierad eller identifierbar fysisk person (**Registrerad**). Uppgifter som omfattas av banksekretess kan också inkluderas i Personuppgifter;
- 1.8. **Behandling** - Alla åtgärder eller uppsättningar av åtgärder som utförs på Personuppgifter eller på uppsättningar av Personuppgifter, oavsett om de är automatiska, såsom insamling, inspelning, lagring, ändring, beviljande av tillgång till, förfrågningar, överföring, visning etc.

### 2. Personuppgiftsansvarig

- 2.1. Ferratum ansvarar för behandlingen av dina Personuppgifter och bör därför betraktas som en personuppgiftsansvarig enligt GDPR.
- 2.2. Behandlingen av dina Personuppgifter skall regleras enligt lagarna i Malta.

### 3. Insamling av dina Personuppgifter

- 3.1. Ferratum samlar in dina Personuppgifter på följande sätt:
  - 3.1.1. Om du är Klienten, tillhandahåller du antingen Ferratum dina Personuppgifter direkt eller så har Ferratum samlat in dem från din tidigare användning av dess tjänster när du ansöker om ett lån eller begär andra tjänster från Ferratum eller från externa källor när du ansöker om ett lån eller begär andra tjänster från Ferratum. Sådana externa källor inkluderar, men är inte begränsade till, offentliga och privata register (t.ex. kreditbyråer som Creditsafe i Sverige AB och Instantor AB) som Ferratum använder för att identifiera dig och verifiera din identitet och utföra kredit- och riskbedömningar. De Personuppgifter som krävs beror på de tjänster som du begärt, t.ex. om du ansöker om ett lån, deponerar pengar, agerar som en personlig garant.
  - 3.1.2. Om du är Klienten som går in i ett garantiavtal, ges vanligtvis dina Personuppgifter till oss av Klienten, som ansöker om lånet.
  - 3.1.3. Vi samlar även in Personuppgifter automatiskt när du använder Ferratums webbplats. Sådan Behandling

beskrivs vidare i vår cookie-policy, som finns tillgänglig på [www.ferratum.se/sites/ferratum.se/files/Ferratum%20Sekretesspolicy%20och%20Cookies.pdf](http://www.ferratum.se/sites/ferratum.se/files/Ferratum%20Sekretesspolicy%20och%20Cookies.pdf).

- 3.2. De Personuppgifter som samlas in är nödvändiga för de ändamål som beskrivs nedan, med hänsyn till arten av de tjänster och produkter som erbjuds av Ferratum och behovet av att tillräckligt identifiera Klienterna och säkerställa deras kredit och pålitlighet.

#### 4. **Behandling av Personuppgifter**

- 4.1. Ferratum behandlar Klientens Personuppgifter i syfte att **ingå och fullgöra Kontraktet** med Klienten. Detta inkluderar korrekt identifiering av Klienten och utförande av kredit- och riskkontroller och bedömningar på Klienten för att avgöra om och på vilka villkor Kontraktet ska slutas med Klienten. Den rättsliga grunden för sådan Behandling är ingående i och fullgörande av Kontraktet med Klienten, liksom Ferratums **legitima intressen** att säkerställa att Klienten är pålitlig och kreditvärdig samt att samla in belopp på grund av det och Ferratums **juridiska och regulatoriska skyldigheter** som följer av tillämpliga lagar inklusive lagar och bestämmelser som reglerar kreditinstitut och långgivare såsom skyldigheter att rapportera till tillsynsmyndigheter, åtgärder mot penningtvätt (AML) och regler för terroristfinansiering och förordningar för att korrekt identifiera Klienten (KYC) och garantera Klientens pålitlighet och kreditvärdighet.
- 4.2. För ovanstående behandlar Ferratum följande Personuppgifter:
- 4.2.1. uppgifter för identifiering (t.ex. namn, personnummer, födelsedatum, födelseort, nationalitet, information om och kopia av identitetshandling, resultat av ansikts/ID-igenkänning, röst, bild, video, namnteckning, adress);
- 4.2.2. kontaktuppgifter (t.ex. adress, telefonnummer, e-postadress, kommunikationsspråk);
- 4.2.3. bankuppgifter (t.ex. bank-ID, bankens namn, kontoinnehavare, kontonummer, transaktionsinformation från ditt bankkonto, om du har samtyckt till detta);
- 4.2.4. yrkesmässiga uppgifter (t.ex. nuvarande och tidigare arbetsgivare och position);
- 4.2.5. ekonomiska uppgifter (t.ex. lön, inkomst, tillgångar, skulder, egendomar);
- 4.2.6. uppgifter om tillgångarnas ursprung (t.ex. uppgifter om arbetsgivare, transaktionspartners, affärsverksamhet och faktiska mottagare, uppgifter som visar källan till din inkomst och förmögenhet);
- 4.2.7. uppgifter om kreditvärdighet/tillförlitlighet (t.ex. uppgifter om betalningsbeteende, skador som orsakats av Ferratum eller andra personer, uppgifter som möjliggör för Ferratum att utföra sin kundkontroll med åtgärder avseende penningtvätt och förebyggande av finansiering av terrorism och för att säkerställa efterlevnaden av internationella sanktioner, inklusive syftet med affärsförbindelsen och om Klienten är en politiskt utsatt person);
- 4.2.8. uppgifter som erhållits vid utförandet av en skyldighet enligt lag (t.ex. information som erhållits från förfrågningar som ställts av utredningsorgan, notarier, skattemyndigheter, domstolar och fogde);
- 4.2.9. kommunikationsuppgifter (t.ex. e-post, inspelningar av telefonsamtal);
- 4.2.10. inloggningsuppgifter från konto på Ferratums webbplats;
- 4.2.11. uppgifter relaterade till Ferratums tjänster (t.ex. utförande av kontraktet eller misslyckande därav, transaktionshistorik, inlämnade ansökningar, förfrågningar och klagomål).
- 4.3. Ferratum behandlar även Personuppgifter för följande ändamål:
- 4.3.1. utövandet av Ferratums skyldigheter enligt lag (t.ex. för regler om penningtvätt (AML) och terroristfinansiering och förordningar för att korrekt identifiera Klienten (KYC) och se till att Klienten är tillförlitlig och kreditvärdig);
- 4.3.2. skyddandet av Ferratums rättigheter (upprättande, utövande och försvar av rättsliga krav). Den rättsliga grunden för sådan Behandling är Ferratums legitima intressen;
- 4.3.3. bedömning av kvaliteten på Ferratums tjänster inklusive kundsupport och kvalitetsförsäkringen. Den rättsliga grunden för sådan behandling är Ferratums legitima intresse att utvärdera och utveckla kvaliteten på sin kundsupport.

## **5. Behandling på grundval av samtycke**

- 5.1. Ferratum behandlar också Personuppgifterna på grundval av samtycke (t.ex. för direkt marknadsföring och för marknadsundersökning, förberedelse av statistiska studier och analyser av kundgrupper, marknadsandelar för produkter och tjänster och andra finansiella indikatorer samt rapportering och riskhantering för att bättre förstå kundernas förväntningar och utveckla Ferratums modeller, produkter, tjänster och processer).
- 5.2. När Behandlingen är baserad på samtycke kan du återkalla samtycket när som helst genom att kontakta Ferratum via kontaktuppgifterna nedan. Observera att återkallande av samtycke inte påverkar lagenligheten av Behandling baserad på samtycke innan det återkallas.
- 5.3. När det gäller direktmarknadsföringsmeddelanden som mottas via e-post kan du också återkalla samtycke och slippa ta emot ytterligare e-postmeddelanden genom att klicka på länken "avprenumerera" i slutet av varje e-post.
- 5.4. Se även avsnitten nedan.

## **6. Automatiserat beslutsfattande och profilering**

- 6.1. Ferratum bestämmer sig baserat på profilering och automatiserat beslutsfattande om Klientens låneansökan helt eller delvis accepteras eller avvisas.
- 6.2. Beslutet fattas på grundval av information från Klienten i ansökan, information mottagen från externa källor, såsom offentliga och privata register och andra tredje parter, samt Klientens tidigare betalningsbeteende med Ferratum. Inga särskilda kategorier av Personuppgifter (t.ex. uppgifter om hälsa, genetiska uppgifter) behandlas.
- 6.3. Profilering och automatiserat beslutsfattande är nödvändiga för att Kontraktet ska kunna ingås samt för att uppfylla Ferratums lagliga skyldigheter när det gäller att korrekt identifiera Klienten, bedöma Klientens kreditvärdighet, samt förhindra bedrägeri och penningtvätt. Automatiserat beslutsfattande hjälper Ferratum att verifiera Klientens identifiering och om du är tillförlitlig och kreditvärdig och kan uppfylla förpliktelserna enligt Kontraktet. Automatiserat beslutsfattande hjälper Ferratum att fatta rättvisa och ansvarsfulla utlåningsbeslut. Ferratum kommer inte att bevilja ett lån och kan säga upp ett lån som beviljats Klienten om de blir medvetna om att Klienten har en betalningsstörning eller att Klienten har lämnat felaktig information till Ferratum. Automatiserat beslutsfattande bidrar också till att minska risken för mänskliga fel, diskriminering och maktmissbruk samt möjliggöra beslutsfattande inom en kortare tidsperiod med hänsyn taget till antalet ansökningar som Ferratum tar emot.
- 6.4. På grund av det faktum att beslutsfattandet är automatiserat kanske Klienten inte är berättigad till ett lån. Ferratums kreditvärderingsmetoder testas regelbundet för att de ska vara rättvisa, effektiva och objektiva. Men om Klienten vill bestrida det fattade beslutet kan Klienten kontakta Ferratum via kontaktuppgifterna nedan.
- 6.5. Ferratum använder även profilering för att kunna fatta beslut utifrån Klientens ekonomiska soliditet i att använda Ferratums tjänster, antingen på eget initiativ (genom direktmarknadsföring, förutsatt att Klienten har samtyckt till det), ett högre kreditbelopp eller andra tjänster till Klienten med vilken den redan har ingått ett Kontrakt. Den rättsliga grunden för sådan Behandling är Ferratums legitima intresse att marknadsföra sina produkter. Som ett resultat därav kanske vissa Klienter inte får sådana erbjudanden. Dock har sådan profilering inte någon rättspåverkan på Klienten eller annars påtaglig påverkan på Klienten, eftersom detta inte påverkar det redan befintliga Kontraktet och Klienten har möjlighet att ansöka om ett nytt lån på eget initiativ.

## **7. Personuppgiftsbehandlare**

- 7.1. Ferratum använder noggrant utvalda tjänsteleverantörer (personuppgiftsbehandlare) i Behandlingen av Klientens Personuppgifter. Därmed förblir Ferratum fullt ansvariga för dina Personuppgifter.
- 7.2. Ferratum använder följande kategorier av personuppgiftsbehandlare: juridiska och andra rådgivare, andra Ferratum Group-entiteter, datalagringsleverantörer, telemarketing, leverantörer av marknadsföring och undersökningar, e-post- och SMS-gateway-tjänsteleverantörer, leverantörer av identifierings och certifiering, leverantörer av korthanteringstjänster, inkassobyråer, fakturerings-tjänsteleverantörer, betalningstjänsteleverantörer, bankuppgiftsskrapning, värderings- och kreditkontrolltjänsteleverantörer, leverantörer av röstsamtalstjänster, online- och offlineförmedlare.

## **8. Tredje parter**

- 8.1. Ferratum delar endast dina Personuppgifter med tredje part om det föreskrivs häri, om det krävs enligt gällande lag (t.ex. när Ferratum är skyldiga att dela Personuppgifter med myndigheterna) eller med ditt samtycke.
- 8.2. Vi delar dina Personuppgifter med följande tredje parter:
- 8.2.1. till personer som upprätthåller databaser med felaktiga betalningar. Den rättsliga grunden för sådan delning är Ferratums legitima intressen att säkerställa att kontraktet fullföljs och tredje parts legitima intressen att kunna bedöma Klientens kreditvärdighet;
- 8.2.2. inkassobyråer och fogdar. Den rättsliga grunden för sådan delning är Ferratums legitima intressen att säkerställa att kontraktet fullföljs;
- 8.2.3. Ferratums revisorer. Den rättsliga grunden för sådan delning är Ferratums juridiska skyldigheter.
- 8.2.4. Ferratums regulatorer. Den rättsliga grunden för sådan delning är juridiska skyldigheter som Ferratum har.

## **9. Överföring av Personuppgifter utanför EES**

- 9.1. Ferratum överför Personuppgifter till Ferratum Group-entiteter och andra mottagare (inklusive tillgång till Personuppgifter från) utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet, till exempel USA, Kanada, Indien, Schweiz. Detta inkluderar att ge tillgång till personuppgifter från sådana länder. Ferratum gör det dock endast om det finns en laglig grund för att göra det, bland annat till en mottagare som är: (i) i ett land som ger en adekvat skyddsnivå för Personuppgifter, eller (ii) i enlighet med ett rättsligt dokument som täcker EU:s krav för överföring av Personuppgifter utanför EU.
- 9.2. Du kan få ytterligare information om överföring av Personuppgifter utanför EU genom att kontakta Ferratum via kontaktuppgifterna nedan.

## **10. Lagring av uppgifter**

- 10.1. Ferratum lagrar dina Personuppgifter i enlighet med riktlinjer för branschen så länge som det är nödvändigt för de ändamål för vilka de samlades in eller för den tid som krävs för att skydda sina rättigheter eller så länge som krävs enligt tillämpliga rättsakter. Observera att om samma Personuppgifter Behandlas för flera ändamål, kommer Personuppgifterna att lagras under den längsta lagringsperioden som gäller. Den maximala perioden som gäller är tidsbegränsningen för fordringar som uppstår vid transaktioner, vilket är upp till 10 år från och med dagen för den sista transaktionen eller stängningen av kontot, beroende på vilket som är senast.

## **11. Dina rättigheter**

- 11.1. I den utsträckning som krävs av tillämpliga Dataskyddsbestämmelser, har du en Registrerad persons alla rättigheter när det gäller dina Personuppgifter. Detta inkluderar rätten att:
- 11.1.1. begära tillgång till dina Personuppgifter;
  - 11.1.2. få en kopia av dina Personuppgifter;
  - 11.1.3. rätta till felaktiga eller ofullständiga Personuppgifter relaterade till dig;
  - 11.1.4. radera dina Personuppgifter;
  - 11.1.5. begränsa Behandlingen av dina Personuppgifter;
  - 11.1.6. portabilitet av dina Personuppgifter;
  - 11.1.7. motsätta dig Behandling av dina Personuppgifter som baseras på ditt tvingande legitima intresse och som Behandlas för direktmarknadsföringsändamål;
  - 11.1.8. om du tror att dina rättigheter har kränkts har du rätt att lämna ett klagomål hos:
    - Ferratums kundsupport eller
    - Ferratums dataskyddsansvarige eller;
    - Office of the Information and Data Protection Commissioner, adress: Floor 2 Airways House, Triq Il - Kbira, Tas-Sliema SLM 1549, telefon: +356 2328 7100 eller
    - Datainspektionen eller;
    - domstolarna om du anser att dina rättigheter har kränkts.
- 11.2 För att utöva dina rättigheter, vänligen kontakta Ferratum via kontaktuppgifterna nedan. 11.3 Observera att du kan utöva vissa rättigheter genom att logga in på ditt Ferratum-konto.

## **12. Ändring av dessa principer**

- 12.1. Skulle Ferratums Behandling av Personuppgifter ändras eller om det skulle vara nödvändigt att ändra dessa principer enligt gällande lag, rättspraxis eller riktlinjer utfärdade av behöriga myndigheter, har Ferratum rätt att ensidigt ändra dessa principer när som helst. I sådant fall meddelar Ferratum dig via e-post senast en månad innan ändringarna träder i kraft.

## **13. Kontakt**

- 13.1. Om du har några frågor angående Ferratums Behandling av dina Personuppgifter eller om du vill utöva dina rättigheter som Registrerad, vänligen kontakta oss via kontaktuppgifterna ovan.
- 13.2. Ferratum har utsett en dataskyddsansvarig som du också kan kontakta om samma sak via följande kontaktuppgifter: [dpo.se@ferratum.se](mailto:dpo.se@ferratum.se)