

# Ferratum Bank – standardvillkor för kreditavtal som gäller kunder i Sverige

Dessa standardvillkor tillämpas på kreditavtal som ingås mellan Ferratum Bank p.l.c. och dess kunder med hemvist i Sverige.

## 1. Information om Ferratum

- 1.1. Namn: Ferratum Bank p.l.c. ("Ferratum")
- 1.2. Organisationsnummer: C 56251
- 1.3. Licensnummer: C 56251
- 1.4. Adress: Tagliaferro Business Centre, Level 6, 14 High Street, Sliema SLM 1551, Malta
- 1.5. Telefonnummer: +46 08 611 80 33 (Sverige – Kundtjänst), +356 2092 7700 (Malta)
- 1.6. E-post: [kundtjanst@ferratumbank.se](mailto:kundtjanst@ferratumbank.se)
- 1.7. Verksamhet som täcks av licensen: Bankverksamhet, betaltjänster (enligt definitionen i Maltas lag om finansiella institutioner, Financial Institutions Act), utfärdande och administration av övriga betalningsmetoder (andra än de ovan definierade betaltjänsterna), garantier och åtaganden, handel för egen räkning i penningmarknadsinstrument, valutor, finansiella terminskontrakt och optioner, valutakurs- och ränteinstrument, överlåtbara värdepapper och alla andra aktiviteter som banken från tid till annan kan få tillstånd att utföra.
- 1.8. Uppförandekod(er) som banken anslutit sig till: Ej tillämpligt

## 2. Definitioner

- 2.1. **Konto** – det personliga användarkonto som skapats på webbplatsen för varje kund som ingått ett kreditavtal med Ferratum.
- 2.2. **Kontoutdrag** – det dokument som utfärdas av Ferratum den 16:e dagen i varje månad, där det första kontoutdraget utfärdas efter den dag då den ursprungliga krediten betalas ut av Ferratum, och som innehåller i) den aktuella transaktionsperioden, ii) det utestående saldot från den föregående transaktionsperioden, iii) beloppen och de relativa datumen för de uttag som gjorts under den nuvarande transaktionsperioden, iv) beloppen och de relativa datumen för de återbetalningar som gjorts under den nuvarande transaktionsperioden, v) aktuellt utestående saldo, vi) uttagsavgifter och daglig räntekostnad för den nuvarande transaktionsperioden, vii) det minsta återbetalningsbeloppet och den nuvarande transaktionsperiodens förfallodag; och som, tills dess de belopp som framgår därav har återbetalats i sin helhet, inkorporerats i kreditavtalet.
- 2.3. **Tillämpliga avgifter** – de avgifter som ska betalas vid varje tidpunkt med avseende på den av kunden utnyttjade krediten, och som beräknas enligt avgiftsförteckningen.
- 2.4. **Låneberäkare** – ett verktyg som är tillgängligt på webbplatsen och som låter kunden beräkna kostnaden för krediten enligt den tillämpliga avgiftsförteckningen, med avseende på det önskade kreditbeloppet, baserat på att kunden betalar det minsta återbetalningsbeloppet på förfallodagen.
- 2.5. **Kredit** – varje enskild kredit som erhållits eller ansökt om enligt kreditavtalet genom att skicka in en kreditansökan enligt beskrivningen i dessa standardvillkor, och som kan utökas i enlighet med paragraf 8 i dessa standardvillkor.
- 2.6. **Kreditavtal** – ett ramavtal som ingåtts mellan Ferratum och en kund på obestämd tid och som ska omfatta dessa standardvillkor, informationsbladet, alla giltiga fakturor samt eventuella ändringar av dessa som gjorts i enlighet med dessa standardvillkor, avgiftsförteckningen, informationsbladet och eventuella giltiga kontoutdrag, samt alla ändringar av dessa som gjorts i enlighet med dessa standardvillkor.
- 2.7. **Kreditgräns** – det maximala kreditbelopp som vid varje tidpunkt kan utnyttjas av kunden vid med avseende på detta kreditavtal, och som fastställs av Ferratum.
- 2.8. **Kunden** – en berättigad kund som ingått eller uttalat avsikten att ingå ett kreditavtal med Ferratum.
- 2.9. **Utagsavgift** – en avgift som ska erläggas av kunden varje gång krediten utnyttjas. Denna avgift minskar aldrig, inte ens om kunden återbetalar något belopp före dess förfallodag.
- 2.10. **Utestående belopp** – om kreditavtalet frånträdes enligt villkoren i paragraf 4.3 i dessa standardvillkor ska detta avse det kreditbelopp som utnyttjats av kunden, tillsammans med tillämpliga avgifter och tillämplig ränta, beräknat från den dag då krediten utnyttjades till den dag då återbetalning sker.
- 2.11. **Förfallodag** – den dag då det minsta återbetalningsbeloppet måste regleras, och som infaller tretton (13) dagar från utfärdandet av det aktuella kontoutdraget.
- 2.12. **Berättigade kunder** – de individer som uppfyller kraven för att ingå ett kreditavtal med kreditgivaren, enligt den ytterligare beskrivningen i paragraf 3.2 i dessa standardvillkor.

- 2.13. **Ferratum** – den kreditinstitution som avses i paragraf 1 ovan, även kallad kreditgivaren.
- 2.14. **Avgiftsförteckning** – en förteckning som beskriver de räntor och avgifter som kunden ska betala till Ferratum för den kredit som beviljas av Ferratum enligt villkoren i dessa standardvillkor, som kan ändras när som helst under kreditavtalets löptid, i enlighet med den process som beskrivs i paragraf 13.4 av dessa standardvillkor och som inkorporerats i kreditavtalet. Avgiftsförteckningen finns tillgänglig på webbplatsen och kan även erhållas genom att kontakta kundtjänst.
- 2.15. **Minsta återbetalningsbelopp** – det minsta belopp som måste betalas på förfallodagen och som uppgår till det högsta av a) 10 % av den utestående krediten, samt tillämpliga avgifter, och b) 300 svenska kronor. Ferratum ska ha rätt att begära ett lägre minsta återbetalningsbelopp efter att ha genomfört en kreditvärdering av kunden. Om det totala kreditbeloppet och den tillämpliga avgiften tillsammans understiger 300 svenska kronor ska det minsta återbetalningsbeloppet anses utgöra det totala kreditbeloppet samt tillämpliga avgifter. Om det utnyttjade kreditbeloppet utökas på begäran av kunden ska det minsta återbetalningsbeloppet justeras i enlighet därmed i efterföljande kontoutdrag.
- 2.16. **Informationsblad** – den standardiserade europeiska standardkreditinformationen för krediten, som inkorporerats i kreditavtalet.
- 2.17. **Standardvillkor** – detta dokument, inklusive alla giltiga ändringar, som finns tillgängligt på webbplatsen i form av en kopia och som inkorporerats i kreditavtalet.
- 2.18. **Webbplats** – Ferratums webbplats på [www.ferratum.se](http://www.ferratum.se)

## 3. Process för kreditavtalets ingående

- 3.1. För att få kredit måste kunden ha ett giltigt kreditavtal. Kunden kan begära att Ferratum skickar kopior på utkastet till kreditavtal och alla dokument som inkorporerats i avtalet, innan avtalet ingås. Ferratum ska skicka dessa dokument till kunden utan kostnad. Kreditavtalet kan ingås via en ansökan som skickas in via webbplatsen eller, i vissa fall som avgörs helt enligt Ferratums gottfinnande, via SMS. Kunden bekräftar och accepterar att Ferratum kan avslå en ansökan om att ingå ett kreditavtal om kunden exempelvis inte följer Ferratums instruktioner när ansökan skickas in. Kreditavtalets ingående utgör inte ett godkännande av någon enskild kreditansökan, d.v.s. ansökningar om att få kredit.
- 3.2. Berättigade kunder ska vara individer som har sin permanenta hemvist i Konungariket Sverige, som är berättigade att ingå kreditavtal och är minst 21 år gamla.
- 3.3. Före kreditavtalets ingående ska kunden läsa kreditavtalet, som ska göras tillgängligt för kunden.
- 3.4. Genom att skicka en begäran om att ingå ett kreditavtal med Ferratum erkänner, bekräftar, garanterar och åtar sig kunden att denne:
  - 3.4.1 har tillhandahållit sanna, riktiga och kompletta kontouppgifter till Ferratum och att kunden kommer att informera Ferratum så snart som möjligt, och i varje fall inom en arbetsdag, om det sker någon ändring av dessa uppgifter, eller om kunden upptäcker att de tillhandahållna uppgifterna är felaktiga eller på annat sätt osanna, oriktiga eller inkompletta.
  - 3.4.2 har tillhandahållit sanna och riktiga kontouppgifter och relaterad information (om sådan information har tillhandahållits) som rör en bank som har tillstånd att erbjuda sina tjänster i Sverige och/eller någon annan av Europeiska unionens medlemsstater, och att detta konto innehas i kundens eget namn. Kunden förstår att eventuella utbetalningar av krediter som görs av Ferratum, liksom eventuella därefter följande återbetalningar av krediter, ska ske via ett konto som innehas i kundens egna namn. Kunden åtar sig att omedelbart informera Ferratum vid ändringar i de tillhandahållna kontouppgifterna eller i den relaterade informationen. Kunden bekräftar och accepterar att kunden, vid eventuella förändringar av kundens personliga kontouppgifter, kan ombes att verifiera de aktuella uppgifterna på det sätt som krävs av Ferratum.
  - 3.4.3 har läst kreditavtalet i god tid innan kunden blivit bunden av dem, och förstår innehållet och godkänner bestämmelserna däri.
  - 3.4.4 har fått kreditavtalet på ett varaktigt medium.
  - 3.4.5 har fått tillräckliga förklaringar om kreditavtalet och kreditens huvudsakliga karaktär (inklusive konsekvenserna vid bristande betalning) för att göra det möjligt för kunden att bedöma om kreditavtalet har anpassats för att möta kundens behov.
  - 3.4.6 har ingått detta kreditavtal av egen fri vilja och har inte ingått detta kreditavtal under hot, tvång eller i ett

- nödläge eller på uppenbart ogynnsamma villkor med avseende på kundens personliga finansiella förhållanden.
- 3.4.7 inte är en politiskt exponerad person (med "politiskt exponerad person" avses en fysisk person som har eller har innehaft en framstående offentlig funktion, och detta omfattar sådana individers omedelbara familjemedlemmar eller personer som man vet är nära förbundna med sådana personer. Detta omfattar inte tjänstemän på mellannivå eller mer juniora tjänstemän, och inte heller personer som inte innehaft någon framstående offentlig funktion på minst tolv månader).
- 3.4.8 inte tar ut krediten till fördel för någon annan eller för någon annans räkning. Om kunden erhåller krediten eller på annat sätt agerar för en annan persons räkning ska kunden omedelbart informera Ferratum, och kunden förstår då att ytterligare åtgärder måste vidtas, och accepterar att Ferratum kan vägra ingå kreditavtalet eller ge kredit eller, om kredit ändå ges, kan åläggas både kunden och kundens huvudman ytterligare villkor.
- 3.4.9 förstår att kortfristiga lån kan medföra vissa risker då de konstruerats för att passa vid likviditetsbehov som varar under korta tidsperioder och kan ha högre räntor än långfristiga lån. Ett konsekvent användande av kortfristiga lån under en längre tidsperiod och för att möta långvariga ekonomiska behov kan leda till ökad ekonomisk press.
- 3.4.10 har utvärderat sitt behov av att låna medel och sin förmåga att betala tillbaka krediten.
- 3.4.11 kommer att götgöra alla skador som orsakas av kundens brott mot någgon av de garantier som ingår i denna paragraf eller mot kundens skyldigheter enligt kreditavtalet.
- 3.5 Ferratum ska, innan kreditavtalet ingås och när som helst under kreditavtalets löptid, ha rätt att identifiera och verifiera en kunds identitet (både med hjälp av kunden själv och genom tredjepartskällor) samt begära in övrig information och/eller dokumentation från en kund och/eller tredje parter som kan vara av relevans för Ferratums beslut att ingå ett kreditavtal och/eller bevilja kredit eller inte. Genom att ingå kreditavtalet åtar sig kunden att uppfylla Ferratums krav med avseende på denna paragraf. Kunden bekräftar och accepterar att Ferratum ska ha rätt att neka till att ingå kreditavtalet, häva ett ingått kreditavtal med omedelbar effekt eller avslå en kredit till en kund om kunden inte har besvarat en begäran om information eller tillhandahållit sådan dokumentation som avses i denna paragraf, eller ifall Ferratum inte kan skaffa fram den information eller verifikation som Ferratum anser krävs för att ingå kreditavtalet eller bevilja kunden kredit.
- 3.6 Ferratum ska meddela kunden via e-post eller SMS om sitt beslut om att ingå kreditavtalet eller inte. Ett konto ska skapas automatiskt för varje berättigad kund som för första gången accepterats som kund av Ferratum. Kunden ska få en personlig identifieringskod (en PIN-kod) för åtkomst till sitt konto. Kunden får inte yppa denna PIN-kod för tredje man och ska hållas fullt ansvarig för förlust och skada som orsakas av ett sådant yppande, inklusive förlust och skada som åsamkats Ferratum. Kunden ska kontakta Ferratum om kunden inte kommer ihåg sin PIN-kod. Kunden kan även välja att följa instruktionerna på webbplatsen för att återställa PIN-koden. Ferratum kan kräva att kunden tillhandahåller uppgifter och dokumentation för att säkerställa kundens identitet innan en ny PIN-kod utfärdas till en kund som meddelar att kunden har glömt bort sin PIN-kod. PIN-koden är personlig. Ferratum förbehåller sig rätten att, utan meddelande, blockera kontohavarens PIN-kod och/eller konto när det finns misstanke om obehörig användning av PIN-koden och/eller kontot. Om en obehörig transaktion har genomförts på grund av kontohavarens underlåtenhet att skydda sin PIN-kod ska kontohavaren ansvara för ett belopp upp till 1 200 SEK. Om en obehörig transaktion har genomförts på grund av att kontohavaren försummat sina plikter under dessa villkor och detta skett av grov oaktsamhet kommer kontohavaren att hållas ansvarig för belopp upp till 12 000 SEK. Om kontohavaren agerat på ett särskilt klandervärt sätt ska kunden ansvara för hela beloppet.
- 3.7 Kreditavtalet anses ha ingått vid den tidpunkt då kunden mottar det överenskomna kreditbeloppet eller PIN-koden, beroende på vilket som sker först.
- 3.8 Kreditavtalet och kompletterande dokumentation ska levereras på svenska och engelska. Vid avvikelser mellan de två språkversionerna ska den engelska versionen gälla.

## 4 Rätt att frånträda kreditavtalet inom 14 dagar (ångerrätt)

**4.1** Kunden har rätt att frånträda kreditavtalet inom 14 dagar från det kreditavtalet ingicks (eller från den dag då kreditavtalet mottogs, om kunden valt att motta detta med e-post eller post, beroende på vilket som inträffar senast). Kunden behöver inte ange något skäl för frånträdan.

**4.2** Ängerrätten måste utövas genom ett undertecknat meddelande. Kunden ska skicka det undertecknade meddelandet till Ferratum på den ovan angivna e-postadressen eller, om kunden föredrar att skicka det undertecknade meddelandet med posten, till den postadress som anges ovan. Meddelandet måste minst innehålla följande information: a) kundens namn, b) kundens identifieringskod, c) ett yttrande som visar en uttrycklig avsikt att frånträda kreditavtalet, d) ett åtagande att återbetala eventuella utestående belopp som kunden är skyldig Ferratum utan opåkallat dröjsmål och inte senare än trettio (30) dagar efter meddelandet, e) kundens namnteckning samt f) datum och plats för undertecknandet. Det ska anses att 14-dagarsperioden har iakttagits om meddelandet har skickats inom denna period.

**4.3** Om kunden vid tidpunkten för frånträdan har utestående skulder enligt kreditavtalet ska frånträdan gälla dessa skulder. I så fall ska kunden reglera alla utestående belopp utan opåkallat dröjsmål, men inte senare än 30 kalenderdagar efter den dag då meddelandet om frånträdan skickades. Denna bestämmelse ska fortsätta att gälla även efter kreditavtalets upphörande.

## 5 Produkter och tjänster

**5.1** När kunden väl har ingått ett kreditavtal måste kunden skicka in enskilda kreditansökningar, vilka uttryckligen måste accepteras av Ferratum, för att krediten ska beviljas. Ferratum förbehåller sig den absoluta rätten att enligt eget gottfinnande avgöra om kredit ska beviljas, helt eller delvis, när en kreditansökan skickats in. En kreditansökan kan skickas in tillsammans med ansökan om att ingå kreditavtal. Kundens kreditansökningar kan gälla vilka belopp som helst upp till den kreditgräns kunden beviljats. Den valuta som tillämpas på krediten och alla tillämpliga avgifter ska vara svenska kronor.

**5.2** Ferratum ska ta ut tillämpliga avgifter för beviljandet av kredit. De tillämpliga avgifterna beror på kreditbeloppet och ska bestå av en uttagsavgift och dagliga räntekostnader som ska debiteras enligt den tariff som anges i avgiftsförteckningen, med de ändringar som kan göras från tid till annan. Kunden kan använda låneberäkaren på webbplatsen innan kunden ansöker om kredit för att se det belopp som ska återbetalas till Ferratum. Alternativt kan kunden kontakta kundtjänst.

**5.3** Den högsta kreditgräns som gäller i Sverige är den som publiceras på webbplatsen. Det är accepterat och förstått att Ferratum inte har någon skyldighet att erbjuda alla kunder den högsta kreditgräns som gäller i Sverige. Kunden kan få reda på sin högsta kreditgräns via sitt konto och/eller genom att kontakta Ferratums kundtjänst. Ferratum förbehåller sig rätten att enligt eget gottfinnande avgöra om en kreditansökan ska beviljas eller inte, även om den gäller ett belopp som understiger kundens kreditgräns. Den maximala kreditgräns som gäller för

kunden kan när som helst ändras av Ferratum, vare sig detta sker efter en ansökan från kunden eller på eget bevåg, förutsatt att eventuella ändringar tar hänsyn till den kreditvärdering av kunden som genomförts av Ferratum.

**5.4** Utan inverkan på Ferratums andra rättigheter enligt dessa standardvillkor eller enligt lag ska kunden inte beviljas någon ytterligare kredit eller utökning av krediten när det totala kreditbelopp som beviljats kunden under detta avtals giltighetstid uppnår vad som motsvarar 20 000 euro. Trots bestämmelserna i denna paragraf får Ferratum, om kunden ansöker om detta, bevilja kredit även om gränsen på vad som motsvarar 20 000 euro har överskridits, och Ferratum får, innan Ferratum beviljar en sådan kredit, kräva att kunden besvarar de frågor och levererar den dokumentation som krävs för att Ferratum ska kunna identifiera kunden, verifiera dennes identitet och bedöma om kunden ska beviljas krediten ifråga.

## 6 Kreditansökan och dess beviljande eller avslag

**6.1** Kreditansökan ska skickas in via webbplatsen. I vissa fall, som avgörs helt enligt Ferratums gottfinnande, kan kunden även ansöka om kredit via SMS.

**6.2** Den process som ska följas när en kreditansökan skickas in beskrivs på webbplatsen. Kunden kan även kontakta kundtjänst. Kunden bekräftar och accepterar att Ferratum kan avslå en kreditansökan om kunden exempelvis inte följer Ferratums instruktioner när kreditansökan skickas in.

**6.3** Genom att skicka in en kreditansökan godkänner kunden att bli kontaktad per telefon av Ferratums kundtjänst i syfte att få information bekräftad eller för att inhämta ytterligare information som krävs för kreditansökan. Kunden bekräftar att underlåtelse att lämna sådana bekräftelser eller sådan information kan leda till avslag på kreditansökan.

**6.4** Ferratums beslut att bevilja en kreditansökan ska meddelas kunden via e-post eller SMS. Ferratum är inte skyldigt att diskutera anledningarna till ett avslag såvida inte avslaget bygger på resultatet från en kontroll av en databas som visar en persons inkomst och/eller uppfyllelse av betalningsskyldigheter. Det accepteras att Ferratum förbehåller sig rätten att efter eget gottfinnande bestämma huruvida den kredit som begärs av kunden ska beviljas.

**6.5** Om det meddelande som innebär Ferratums slutliga bindande accept inte tagits emot av kunden inom två (2) affärsdagar från dagen för kreditansökan ska kreditansökan anses ha avslagits.

**6.6** Det belopp som ska återbetalas av kunden till Ferratum med avseende på den utnyttjade krediten ska vara det som specificerats på kontoutdraget.

**6.7** Kunden får endast ansöka om och utnyttja en kredit i taget genom en kreditansökan, men kreditbeloppet kan när som helst utökas genom ett avtal mellan parterna enligt paragraf 8 i dessa villkor. När kunden väl har återbetalat alla utestående belopp med avseende på ett utnyttjat kreditbelopp kan kunden skicka in en ny kreditansökan.

## 7 Utbetalning

**7.1** Kunden ska få krediten överförd via banköverföring till det bankkonto kunden angivit och som innehas i kundens eget namn. Ferratum ska ha rätt, helt enligt eget gottfinnande, att betala ut krediten till kunden på annat sätt. I sådana fall ska Ferratum ha rätt att kräva in ytterligare information och kräva att kunden tillhandahåller dokumentation som verifierar identiteten, bostadsadressen och annan information före krediten betalas ut till kunden. Information om möjligheten att få krediten utbetald på annat sätt kan erhållas genom att kontakta kundtjänst.

## 8 Ökning av det utnyttjade kreditbeloppet

**8.1** Kunderna ska ha rätt att ansöka till Ferratum om att öka kreditbeloppet, när som helst under den tid då en kredit utfärdats av Ferratum och återbetalas av kunden i enlighet med de återbetalningsvillkor som specificerats i kontoutdraget, förutsatt att ansökan inte gäller en kredit som, med hänsyn till storleken på den utestående krediten vid tidpunkten för ansökan och den ökning kunden ansökt om, överstiger kundens kreditgräns. Ansökan om att utöka kreditbeloppet kan skickas in på samma sätt och enligt samma processer som gäller vid kreditansökan, och den är föremål för Ferratums godkännande. Ferratum har rätt att avslå ansökan utan att ange någon anledning för detta.

**8.2** Innan kunden ansöker om en ökning av kreditbeloppet ska kunden ska använda låneberäkaren för att få veta de tillämpliga avgifter som ska betalas till Ferratum vid en sådan ökning av kreditbeloppet. Kunden kan även kontakta kundtjänst och låta Ferratums handläggare beräkna de tillämpliga avgifterna.

**8.3** Ferratum ska informera kunden via e-post eller SMS om ansökan om att öka kreditbeloppet godkänns. Om det meddelande som innebär Ferratums slutliga bindande accept inte tagits emot av kunden inom två (2) affärsdagar från dagen för ansökan om att öka kreditbeloppet ska kreditansökan anses ha avslagits.

**8.4** Varje ökning av kreditbeloppet och de tillämpliga avgifterna ska reflekteras i de efterföljande kontoutdrag som skickas till kunden enligt dessa standardvillkor.

**8.5** För att undvika tvivel: en kund ska inte vara berättigad att ansöka hos Ferratum om en ökning av kreditbeloppet om denne är i dröjsmål med betalningen av några utestående belopp med avseende på kreditavtalet, och Ferratum ska ha rätt att avslå alla ansökningar som bryter mot villkoren i denna paragraf utan att ens beakta ansökan ifråga.

## 9. Återbetalning

**9.1** Alla belopp som ska betalas till Ferratum måste återbetalas i svenska kronor inom den avtalade löptiden. Om kunden uppfyller sina betalningsåtaganden i en annan valuta ska kunden stå för eventuella kostnader som uppstår för att växla den aktuella valutan till svenska kronor. Kunden ska betala alla sådana belopp till Ferratum via ett bankkonto som innehas i kundens namn. Ferratum förbehåller sig rätten att avvisa alla betalningar som erläggs från ett bankkonto som inte innehas i kundens namn.

**9.2** De nyaste kontoutdragen ska alltid finnas tillgängliga i kontot och kan sparas i pdf-format. Varje kund kan begära att kontoutdragen skickas kostnadsfritt till kundens personliga e-postkonto, eller med post mot en portokostnad som framgår av avgiftsförteckningen. Kunden befrias inte från sin skyldighet att betala de utestående beloppen även om kunden inte lyckats ta emot kontoutdragen. Om inget kontoutdrag mottagits inom fem (5) kalenderdagar från den dag då det skulle ha utfärdats ska kunden meddela Ferratum.

**9.3** Kontoutdraget ska ange det kontonummer som ska användas för betalningarna. För att undvika tvivel:

kontoutdraget ska reflektera de belopp som förfallit till betalning till Ferratum dagen innan kontoutdraget utfärdades. Detta belopp ska beräknas enligt antagandet att kunden erlägger det minsta återbetalningsbeloppet på förfalldagen. Det förstas och accepteras att alla förändringar av de belopp som kunden är skyldig Ferratum och som orsakats av kundens betalningar eller ett ökat utnyttjande av krediten som sker efter den dag som föregår utfärdandet av ett kontoutdrag ska reflekteras på efterföljande kontoutdrag.

**9.4** Återbetalningen ska göras till det bankkonto som anges på kontoutdraget. Den avgift som tar ut av tjänsteleverantören för överföringen ska betalas av kunden.

**9.5** Kunden ska ange OCR-numret i betalningsuppgifterna. Om detta inte sker och Ferratum inte kan identifiera betalningen kommer betalningen inte att anses ha inkommit och kunden ska vara skyldig att betala dröjsmålsränta.

**9.6** Kunden ska ha rätt att återbetala krediten och de tillämpliga avgifterna innan förfalldagen genom att meddela Ferratums kundtjänst i förväg, antingen via post eller e-post. I så fall ska räntan beräknas proportionerligt baserat på den tid då krediten faktiskt utnyttjades (d.v.s. den ränta som ackumulerades fram till återbetalningsdagen). Om kunden är osäker på det senare beloppet går det att få reda på den relevanta informationen genom att kontakta Ferratums kundtjänst. För undvikande av tvivel: uttagsavgiften ska vara densamma och den ska inte påverkas av förtida återbetalning.

**9.7** Vid bristande betalning ska fördelningen ske i följande ordning: 1) kostnaderna för att driva in utestående belopp, 2) eventuell dröjsmålsränta, 3) tillämpliga avgifter, 4) krediten, och 5) eventuella övriga belopp som kunden är skyldig.

**9.8** Alla belopp ska anses vara betalade när de kommit in på Ferratums bankkonto, med förbehåll för Ferratums rätt att avvisa en betalning enligt vad som anges i dessa standardvillor.

**9.9** Denna bestämmelse ska fortsätta att gälla även efter kreditavtalets upphörande.

## 10. Konsekvenser av försenade betalningar

**10.1** Om kunden inte betalar det minsta återbetalningsbeloppet i sin helhet senast på förfalldagen ska Ferratum ha rätt att ta ut en dröjsmålsavgift från kunden. Om kunden inte betalar det minsta återbetalningsbeloppet och dröjsmålsavgiften i sin helhet inom fem (5) dagar från förfalldagen ska Ferratum skicka kunden ett påminnelsebrev och ha rätt att ta ut en påminnelseavgift från kunden.

**10.2** Om betalningen av ett belopp som uppgår till minst 5 % av det utestående kreditbeloppet är försenad och detta gäller för åtminstone två förfallna minimubetalningar, under en period av fyra veckor från det att Ferratum har sänt uppsägningen till kunden, kommer hela krediten, inklusive alla tillämpliga avgifter, omedelbart att förfalla till betalning, och Ferratum ska ha rätt att kapitalisera alla utestående belopp och ta ut förseningsavgift för dem tills den dag då betalning faktiskt sker. Ferratum ska även ha rätt att anlita en tredje man för att inkassera skulden från kunden, på kundens bekostnad, och registrera kunden i skuldregister/databaser som innehåller information om gäldenärens kreditbetyg. Ferratum ska dessutom ha rätt att säga upp kreditavtalet med omedelbar verkan.

**10.3** Ferratum ska ha rätt att kräva ersättning för all faktisk skada och alla faktiska kostnader som uppstått vid indrivningen av förfallna belopp, inklusive indrivningen av betalningar som erlagts via inkassoföretag.

**10.4** Kunden accepterar att detta belopp ska inkasseras direkt från kunden, av inkassoföretagen, utan krav på domstolsprocess eller juridiskt ingripande.

**10.5** Denna bestämmelse ska fortsätta att gälla även efter kreditavtalets upphörande.

## 11. Behandling av personuppgifter

**11.1** Kunden bekräftar att Ferratum kommer att behandla kundens personuppgifter i de syften som framgår av kreditavtalet, i enlighet med Maltas personuppgiftslag (Data Protection Act, Cap 440 av Maltas lagar) och för att uppfylla skyldigheter enligt lag. Kunden bekräftar även att Ferratum kommer att behandla kundens personuppgifter:

**11.1.1** i syfte att utvärdera begäran om leverans av dess tjänster.

**11.1.2** i syfte att leverera de tjänster som begärs av kunden.

**11.1.3** för intern utvärdering och analys, inklusive i syfte att utveckla och förbättra Ferratums tjänster.

**11.1.4** för direktmarknadsföring, exempelvis för att informera kunden via telefon, brev, e-post eller med andra metoder om Ferratums produkter och tjänster, samt i forskningssyfte.

**11.1.5** Om och när detta krävs enligt Maltas personuppgiftslag (Data Protection Act, Cap. 440 of the Laws of Malta) eller annan lagstiftning som gäller Ferratum.

**11.2** Kunden har rätt att begära att Ferratum förser kunden med information om de personuppgifter Ferratum innehar om kunden och begära att dessa vid behov rättas eller raderas. Kunden ska omedelbart informera Ferratum om det skett någon förändring av de tillhandahållna uppgifterna. Kunden ska kostnadsfritt informera Ferratum om kunden inte vill ta emot direktmarknadsföring från Ferratum.

**11.3** Kunden godkänner att Ferratum behandlar och yppar information som ingår i kreditavtalet till sina anställda och sina koncernbolag (enligt definitionen i Maltas bolagslag, Companies Act, Cap. 386 of the Laws of Malta), liksom till sina affärspartners och agenter. Personuppgifter kan även behöva yppas om och när detta krävs enligt Maltas personuppgiftslag (Data Protection Act, Cap. 440 of the Laws of Malta) eller annan lagstiftning som gäller Ferratum, eller när detta krävs av en behörig myndighet.

**11.4** Utan att det påverkar de ovanstående paragrafernas allmängiltiga karaktär godkänner kunden att Ferratum överför information till enheter som behandlar information om personers kreditbetyg och för att förmedla information om kunden till skuldregister/databaser som innehåller gäldenärens kreditbetyg. Kunden godkänner också att Ferratum överför information om kunden i syfte att inkassera förfallna belopp.

**11.5** Kunden förstår att det är nödvändigt för Ferratum att spela in alla röstsamtal som sker över telefon för kreditavtalets fullgörande och för att skydda Ferratums och kundens legitima intressen.

**11.6** Kunden kan bli inbjuden att besöka eller logga in på sitt personliga internetbaserade bankkonto när denne besöker webbplatsen. Kunden förstår att genom att besöka/logga in på sitt eget personliga bankkonto från/via webbplatsen så ger kunden Ferratum tillgång till all information som finns på bankkontot ifråga och kunden ger härmed Ferratum sin uttryckliga tillåtelse att behandla sådana uppgifter i den bemärkelse som avses i Maltas personuppgiftslag.

## 12. Meddelanden

**12.1** Genom att ingå kreditavtalet accepterar kunden att alla relevanta meddelanden och övriga kommunikationer kan skickas till kunden elektroniskt via kontot, e-post, telefon eller SMS, eller med något annat kommunikationsmedel som överenskommit i detta syfte. Leverans via kontot omfattar meddelanden skickade till kundens personliga e-postkonto och/eller till kundens brevlåda som är tillgänglig vid inloggning på kontot. Meddelanden som levereras på ovan nämnda sätt anses vara mottagna samma dag som de skickats, förutom kommunikationer som sänds med post, vilka anses vara mottagna fem (5) kalenderdagar efter att de skickats. Samtliga SMS som skickas av kunden måste innehålla exakt den information och ha exakt den ordalydelse som krävs av Ferratum. Det innehåll och de ordalydelser som för närvarande krävs publiceras på webbplatsen. Information om SMS:ens korrekta innehåll och ordalydelser ges även via telefon från Ferratums kundtjänst.

**12.2** Under kreditavtalets löptid ska parterna kommunicera med varandra på svenska eller engelska.

## 13. Avslutande bestämmelser

**13.1** Kreditavtalet och affärsförhållandet mellan Ferratum och kunden ska regleras av maltasisk lag, men alla tvingande konsumentskyddsregler i svensk konsumenträtt ska gälla kunden. Kunden får ställa Ferratum inför rätta i den medlemsstat i Europeiska unionen där kunden har sin hemvist eller på Malta. Ferratum får ställa kunden inför rätta i den medlemsstat i Europeiska unionen där kunden har sin hemvist. Båda parter får komma med motkrav i den domstol där den ursprungliga talan förs. Denna bestämmelse ska fortsätta att gälla även efter kreditavtalets upphörande.

**13.2** Om kunden har några klagomål har kunden rätt att skicka in dem direkt till Ferratum, via de kontaktuppgifter som anges i paragraf 1 ovan eller på webbplatsen. Klagomål ska skickas in skriftligen. Ferratum ska besvara alla klagomål utan opåkallat dröjsmål, dock senast inom 30 kalenderdagar.

**13.3** Kunden kan även skicka klagomål direkt till eller genom Maltas finansmyndighet, Malta Financial Services Authority, Notabile Road, Attard, BKR 3000, Malta (<http://www.mfsa.com.mt/pages/contact.aspx>) och/eller till Allmänna reklamationsnämnden (<http://www.arn.se>).

**13.4** Kreditavtalet kan när som helst ändras på grund av förändringar av lagliga, ekonomiska och affärsrelaterade krav och/eller ändringar av den tekniska miljön och/eller ändringar av produkters eller tjänsters parametrar. Processen för att göra ändringar i kreditavtalet ska vara

som följer: Ferratum ska meddela kunden om de föreslagna ändringarna. Ändringarna ska träda i kraft omedelbart efter meddelandet (såvida de inte är till nackdel för kunden eller om de beror på tillämplig rätt). I annat fall ska kunden ha rätt att avvisa ändringarna genom att begära att Ferratum säger upp kreditavtalet inom tio (10) kalenderdagar från det kunden mottog meddelandet om förändringarna med e-post eller post. I sådana fall ska kunden betala igen alla belopp som förfallit enligt de villkor i kreditavtalet som överenskommit mellan Ferratum och kunden, och kreditavtalet ska upphöra så snart de belopp som förfallit enligt avtalet har återbetalats. Om kunden inte begär att Ferratum ska säga upp kreditavtalet inom tio (10) kalenderdagar efter att meddelandet om de föreslagna ändringarna mottogs ska kunden anses ha accepterat de föreslagna ändringarna. I sådana fall ska ändringarna börja gälla inom tio (10) kalenderdagar från den dag då kunden meddelades om de föreslagna ändringarna.

**13.5** En parts förpliktelser enligt dessa standardvillkor ska tillfälligt upphöra under den period då en part förhindras att uppfylla dessa förpliktelser på grund av force majeure, förutsatt att parten ifråga:

a) har meddelat den andra parten om att force majeure föreligger.

b) gör allting i sin makt för att uppfylla sina förpliktelser enligt kreditavtalet, trots att force majeure föreligger.

c) uppfyller sina förpliktelser så fort force majeure inte längre föreligger, inom den tid som angivits av den andra parten.

**13.6** För att undvika tvivel: Force majeure ska endast innebära ett tillfälligt upphörande av en parts förpliktelser i den utsträckning som det är omöjligt för parten att genomföra dem och ska under inga omständigheter befria parten från förpliktelsen att uppfylla sina andra förpliktelser under kreditavtalet. Force majeure förstås innebära en händelse som är oförutsägbar och ligger bortom parternas kontroll, d.v.s. strejk, lagliga begränsningar som beslutas av en regering eller EU-myndighet, sabotage, uppror, naturkatastrofer eller liknande förhållanden som gör det omöjligt att uppfylla de förpliktelser som framgår av kreditavtalet, men det ska inte omfatta att en anställning upphör eller andra förhållanden som påverkar kundens förmåga att återbetala krediten eller andra belopp som kunden är skyldig Ferratum.

**13.7** Ferratum ska inte hållas ansvarigt för direkt eller indirekt förlust eller skada, såvida denna förlust eller skada inte orsakats av Ferratums grova oaktsamhet eller bedrägeri eller av att Ferratum inte uppfyllt en skyldighet som utgör en väsentlig del av kreditavtalet.

**13.8** Ferratum ska när som helst ha rätt att avstå ifrån att genomdriva någon av bestämmelserna i kreditavtalet, och detta ska inte tolkas som ett avstående från någon sådan bestämmelse, och det ska inte påverka giltigheten av kreditavtalet eller någon del därav eller Ferratums rätt att genomdriva någon bestämmelse i enlighet med dess villkor.

**13.9** Ferratum ska ha rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt kreditavtalet till tredje man, förutsatt att kunden meddelas om överlåtelserna på förhand. Kunden ska inte ha rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt kreditavtalet till tredje man utan Ferratums skriftliga medgivande. Denna bestämmelse ska fortsätta att gälla även efter kreditavtalets upphörande.

**13.10** Detta avtal ingås på obestämd tid. Därför, och för att undvika tvivel, ska kreditavtalet täcka all kredit som utnyttjats av kunden under dess giltighetstid, och det ska fortsätta att gälla med avseende på alla utestående belopp för kredit som beviljats under dess giltighetstid.

**13.11** Kunden har rätt att när som helst säga upp kreditavtalet genom ett skriftligt och undertecknat meddelande till Ferratum. Vid en sådan uppsägning kan det emellertid hända att Ferratum kräver omedelbar betalning av samtliga utestående belopp, i vilket fall dessa belopp ska anses ha förfallit till omedelbar betalning, och kundens förpliktelser enligt kreditavtalet ska inte anses upphöra innan samtliga de belopp kunden är skyldig Ferratum har betalats. I övriga fall kan kreditavtalet sägas upp enligt de villkor som framgår av standardvillkoren och tillämplig lag. För att undvika tvivel: ränta ska fortsätta att ackumuleras tills dess samtliga belopp har återbetalats.

**13.12** Utan inverkan på dess rätt enligt dessa standardvillkor eller enligt lag ska Ferratum ha rätt att säga upp kreditavtalet med omedelbar effekt enligt bestämmelserna i paragraf 3.5 eller paragraf 10.2, eller vid ett väsentligt brott av kunden mot kundens förpliktelser enligt kreditavtalet. I sådana fall ska samtliga belopp som är utestående enligt kreditavtalet anses förfalla till betalning omedelbart. Med avseende på denna paragraf ska ett väsentligt brott omfatta brott mot de garantier som ges av kunden i paragraf 3.4 av dessa standardvillkor. Ferratum ska också ha rätt att säga upp kreditavtalet närhelst kunden inte är skyldig Ferratum några belopp

enligt detta kreditavtal, genom skriftlig uppsägning till kunden med en uppsägningstid på (5) kalenderdagar.

**13.13** Dessa standardvillkor är tillgängliga på webbplatsen. Kunden kan dessutom begära att Ferratums kundtjänst skickar en kopia av standardvillkoren till kunden, antingen elektroniskt eller med post.

Den nuvarande versionen av standardvillkoren gäller från den 16 mar 2016.

Avgiftsförteckning – kreditgräns

Daglig räntekostnad: 0.315%

Uttagsavgift: 0 svenska kronor

Dröjsmålsavgift: 100 svenska kronor

Påminnelseavgift: 60 svenska kronor

Dröjsmålsränta: 2,5 % per månad

Portokostnad: 19 svenska kronor